

## 競争入札経過調書（最低価格落札方式）

件 名 航空機騒音等相談窓口運營業務（令和2年度～令和6年度）

開 札 年 月 日 令和2年2月6日 （落札決定日 令和2年4月1日 ）

入札執行官署 東京航空局

落 札 金 額 ￥ 218,900,000 -

落 札 者 株式会社エヌ・ティ・ティマーケティングアクト

予 定 価 格 ￥ 431,610,033 -

積 算 額 ￥ 431,610,033 - 入札書比較価格（予定価格の100/110） ￥ 392,372,758 -

調査基準価格 ￥ 258,966,019 - 調査基準価格の 100/110 ￥ 235,423,653 -

低入札価格調査実施済 第1回 落札

入札参加者	第1回入札	第2回入札	摘 要
	入札金額	入札金額	
株式会社エヌ・ティ・ティマーケティングアクト	199,000,000		第1回 落札
りらいあコミュニケーションズ株式会社	328,805,656		
株式会社博報堂プロダクツ	無効		

※ 入札金額は入札者が見積もった契約希望金額の110分の100に相当する金額である。

※ 予定価格（入札書比較価格）の制限の範囲内で最低価格をもって有効な入札を行った入札者を落札者とする。

※ 落札決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の10%に相当する額を加算した金額（1円未満の端数は切り捨て。）をもって落札金額とする。

## 低入札価格調査の実施概要

工 事 名 : 航空機騒音等相談窓口運營業務 (令和2年度～令和6年度)

調査を実施した業者名・住所 : 株式会社エヌ・ティ・ティマーケティングアクト 大阪府大阪市都島区東野田町4-15-82

項 目	内 容
① その価格により入札した理由	低入札者は受注意欲が強く、地方での業務実施による人件費の圧縮、既存の自社設備の活用、グループ内の電話設備の活用により設備費の圧縮が行われており、低入札になったものと考えられる。
② 当該契約の履行体制	本業務の実施に当たり必要となる体制が整備されており、各配置人員も当該仕様を理解した人数の配置が可能となっている。
③ 当該契約期間中における他の契約請負状況	当業務に配置するスーパーバイザー、オペレーターについては専任配置されるため、他の契約業務の状況の影響は無いと考えられる。 また、マネージャーについては兼任を行うこととなるが、当該業務の実施には支障の無いものと考えられる。
④ 手持機械の状況	契約期間中に必要となる設備が確保されているため、本契約の履行には支障は無いと考えられる。
⑤ 過去に受注した公共事業及び発注者	東京国税局／確定申告電話相談センター 警察庁／特殊詐欺に係る警告電話事業
⑥ 経営内容	調査対象者は政府機関・地方公共団体発注の業務を受注している。
⑦ 1から6までの事情聴取した結果についての調査検討	<ul style="list-style-type: none"><li>・履行体制について、上記(2)にあるとおり、履行に問題がないことを確認した。</li><li>・人件費、設備費共に当所の積算価格と乖離が見られ、人件費については地方での業務実施による削減が行われているが、社内における適正な金額を精査し、入札額への計上が行われている。</li><li>・設備費については、既存の自社設備の活用、グループ内の電話設備の活用により、経費の削減が行われている。</li><li>・契約請負状況について、当業務に配置するスーパーバイザー、オペレーターについては専任配置されるため、他の契約業務の状況の影響は無いと考えられる。また、マネージャーについては兼任を行うこととなるが、当該業務の実施には支障の無いものと考えられる。</li><li>・作業員の労務単価について、コールセンターの設置場所である熊本県の最低賃金を下回っていないことを確認した。</li></ul> 以上のことにより、仕様内容の確実な履行が可能であると判断する。
⑧ 経営状況	経営状況一特段問題なし
⑨ その他必要な事項	特になし